

Allegato E

Per un'armoniosa convivenza

- Diritti e Doveri degli Ospiti
- Carta dei Diritti della Persona Anziana"

<u>Diritti degli Ospiti</u>

Diritto alla vita – ogni persona deve ricevere la tempestiva, necessaria

e appropriata assistenza per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali per la vita;

Diritto di cura ed assistenza – ogni persona deve essere curata in scienza e coscienza e nel rispetto delle sue volontà;

Diritto di prevenzione – ad ogni persona deve essere assicurato ogni strumento atto a prevenire rischi e/o danni alla salute e/o alla sua autonomia;

Diritto di protezione – ogni persona in condizioni di bisogno deve essere difesa da speculazioni e raggiri;

Diritto di parola e di ascolto – ogni persona deve essere ascoltata e le sue richieste soddisfatte nel limite del possibile;

Diritto di informazione – ogni persona deve essere informata sulle procedure e le motivazioni che sostengono gli interventi a cui viene sottoposta;

Diritto di partecipazione – ogni persona deve essere coinvolta sulle decisioni che la riguardano;

Diritto di espressione – ogni persona deve essere considerata come individuo portatore di idee e valori ed ha il diritto di esprimere le proprie opinioni;

Diritto di critica – ogni persona può dichiarare liberamente il suo pensiero e le sue valutazioni sulle attività e disposizioni che la riguardano;

Diritto al rispetto ed al pudore – ogni persona deve essere chiamata con il proprio

nome e cognome e deve essere rispettata la sua riservatezza ed il suo senso del pudore;

Diritto di riservatezza – ogni persona ha diritto al rispetto del segreto su notizie personali da parte di chi eroga direttamente o indirettamente l'assistenza;

Diritto di pensiero e di religione – ogni persona deve poter esplicitare le sue convinzioni filosofiche, sociali e politiche nonché praticare la propria confessione religiosa.

Doveri degli Ospiti

L'Ospite, tenuto conto delle particolari condizioni psico-fisiche legate alla non autosufficienza, ha il dovere di:

- assumere, per quanto possibile, un comportamento responsabile, improntato al rispetto e alla comprensione dei diritti degli altri ospiti;
- collaborare, per quanto possibile, con il personale medico, infermieristico, assistenziale, tecnico e dirigenziale della struttura;
- rispettare, per quanto possibile, gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura, essendo gli stessi patrimonio di tutti e, quindi, anche dell'Ospite;
- evitare, per quanto possibile, qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o di disagio agli altri Ospiti (rumori, luci accese, televisore o radio ad alto volume, telefono cellulare...);
- rispettare, per quanto possibile, il riposo giornaliero e diurno degli Ospiti.
- <u>"Carta dei Diritti della Persona Anziana"</u>
- In armonia con la risoluzione dell'Assemblea delle Nazioni Unite
- La persona anziana ha il diritto:
- 1. di sviluppare e di conservare la propria individualità e libertà;
- di conservare e di vedere rispettate, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti;
- di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza;
- 4. di conservare la libertà di scegliere dove vivere;
- 5. di essere accudito e curato nell'ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa;
- 6. di vivere con chi desidera;
- 7. di avere una vita di relazione;
- 8. di essere messo in condizioni di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività;
- 9. di essere salvaguardato da ogni forma di violenza fisica e morale;
- 10. di essere messo in condizione di conservare la propria dignità e il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza.